

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Definicje pojęć użytych w niniejszym dokumencie pokrywają się z definicjami legalnymi użytymi w Regulaminie Loterii. W razie wątpliwości patrz § 4 ust. 5 Regulaminu Loterii.

### **Co należy zrobić, aby wziąć udział w Loterii?**

Aby wziąć udział w Loterii, należy w okresie od 23 kwietnia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. lub do wyczerpania puli Zdrapek, na jednej ze Stacji Paliw, na których znajdują się ulotki informujące o Loterii, nabyć co najmniej jeden Zestaw Promocyjny i otrzymać Zdrapkę.

### **W jakim terminie mogę wziąć udział w Loterii?**

Okres sprzedaży promocyjnej i wydawania zdrapek trwa od 23 kwietnia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. lub do wyczerpania puli zdrapek. Okres przyjmowania Zgłoszeń na stronie internetowej [www.loteria.orklen.pl](http://www.loteria.orklen.pl) w celu wzięcia udziału w losowaniu Nagrody Dodatkowej (vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Roberta Kubicy) rozpoczyna się 23 kwietnia 2019 r. i kończy się 2 listopada 2019 r.

### **Kto może wziąć udział w Loterii?**

W Loterii mogą brać udział osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, nabywające Zestawy Promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.) lub osoby fizyczne, a także spółki osobowe lub kapitałowe określone w ustawie z dnia 15 września 2000 r. kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 60), które prowadzą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, nabywające Zestawy Promocyjne w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

Jednakże Zgłoszenie za pośrednictwem strony internetowej [www.loteria.orklen.pl](http://www.loteria.orklen.pl) mogą oddać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące Zarejestrowanym Uczestnikiem Programu VITAY, nabywające Zestawy Promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.), posiadające Dowód Zakupu, potwierdzający nabycie

Zestawu Promocyjnego lub Zestawów Promocyjnych, w postaci paragonu fiskalnego i Zdrapkę.

### **Kto nie może brać udziału w Loterii?**

W Loterii może wziąć udział każdy, jednakże Nagród Głównych oraz Nagród Dodatkowych nie mogą otrzymać pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora, a także członkowie organów statutowych Organizatora i PKN ORLEN oraz członkowie ich rodzin, pracownicy PKN ORLEN, oraz osoby współpracujące z Organizatorem lub PKN ORLEN na innej podstawie niż stosunek pracy, zaangażowane w przygotowanie Loterii, osoby współpracujące z PKN ORLEN na podstawie umów cywilnoprawnych w zakresie prowadzenia Stacji Paliw, pracownicy Stacji Paliw lub osoby współpracujące na Stacjach Paliw na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umów cywilnoprawnych.

Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, wstępnych i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **Co wchodzi w skład Zestawów Promocyjnych?**

Produkty promocyjne i usługi które wchodzi w skład Zestawów Promocyjnych uprawniających do otrzymania Zdrapki, są wymienione na stronie internetowej [www.loteria.orklen.pl](http://www.loteria.orklen.pl) w zakładce „Zestawy Promocyjne”. Informacje o Zestawach promocyjnych znajdują się także na ulotkach informujących o Loterii dostępnych na Stacjach Paliw.

### **Jakie Nagrody w Loterii są do wygrania pod Zdrapkami?**

W Loterii do wygrania pod Zdrapkami są następujące nagrody:

- a) Nagroda Nagroda Główna w postaci **samochodu Peugeot 3008** o wartości 79.652,00 zł (słownie: siedemdziesiąt dziewięć tysięcy sześćset pięćdziesiąt dwa złote 00/100) brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną (dalej: „Dodatkowa kwota”) przeznaczoną na poczet podatku w wysokości 8.850,00 zł (słownie: osiem tysięcy osiemset pięćdziesiąt złotych 00/100). Łączna wartość nagrody to 88.502,00 zł (słownie: osiemdziesiąt osiem tysięcy pięćset dwa złote i 00/100) brutto. Organizator przewidział 88 (słownie: osiemdziesiąt osiem) Nagród Głównych w Loterii.

- b) Nagroda I Stopnia w postaci **batona marki VERVA** o wartości 4,99 zł (słownie: cztery złote i 99/100) brutto. Organizator przewidział 1.500.000 (słownie: jeden milion pięćset tysięcy ) Nagród I Stopnia w postaci batonów VERVA w Loterii.
- c) Nagroda II Stopnia w postaci **napoju VERVA Magnez + B6 250 ml** o wartości 3,99 zł (słownie: trzy złote i 99/100) brutto. Organizator przewidział 6.150.000 (słownie: sześć milionów sto pięćdziesiąt tysięcy) Nagród II Stopnia w postaci napojów VERVA Magnez + B6 w Loterii.
- d) Nagroda III Stopnia w postaci **napoju energetyzującego marki VERVA 250 ml** o wartości 3,99 zł (słownie: trzy złote i 99/100) brutto. Organizator przewidział 4.000.000 (słownie: cztery miliony) Nagród III Stopnia w postaci napoju energetyzującego VERVA w Loterii.

**Jakie nagrody mogę wygrać zgłaszając Kod ze Zdrapki na stronie internetowej [www.loteria.orlen.pl](http://www.loteria.orlen.pl)?**

Zgłaszając Kod ze Zdrapki można wygrać:

- a) 1 sztukę vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy we Francji dla 5 osób w terminie od 20 do 24 czerwca 2019 r.
- b) 1 sztukę vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Niemczech dla 5 osób w terminie od 25 do 29 lipca 2019 r.
- c) 1 sztukę vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Belgii dla 5 osób w terminie od 28 sierpnia do 1 września 2019 r.
- d) 1 sztukę vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Rosji dla 5 osób w terminie od 26 do 30 września 2019 r.
- e) 1 sztukę vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Meksyku dla 5 osób w terminie od 23 do 29 października 2019 r.
- f) 1 sztukę vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Abu Zabi dla 5 osób w terminie od 28 listopada do 2 grudnia 2019 r.

Udział w losowaniu danej z Nagród Dodatkowych opisanych w punktach a)-f) powyżej zależy od daty oddania Zgłoszenia na stronie internetowej [www.loteria.orlen.pl](http://www.loteria.orlen.pl)

**W jakich terminach należy oddawać Zgłoszenia na stronie internetowej [www.loteria.orlen.pl](http://www.loteria.orlen.pl), aby wziąć udział w losowaniu danej Nagrody Dodatkowej?**

Aby wziąć udział w losowaniu:

- a) Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy we Francji, zgłoszenie musi wpłynąć do Organizatora w okresie od 23 kwietnia 2019 r. od godziny 00:00 do 25 maja 2019 r. do godziny 23:59:59.
- b) Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Niemczech, zgłoszenie musi wpłynąć do Organizatora w okresie od 26 maja 2019 r. od godziny 00:00 do 29 czerwca 2019 r. do godziny 23:59:59.
- c) Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Belgii, zgłoszenie musi wpłynąć do Organizatora w okresie od 30 czerwca 2019 r. od godziny 00:00 do 27 lipca 2019 r. do godziny 23:59:59.
- d) Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Rosji, zgłoszenie musi wpłynąć do Organizatora w okresie od 28 lipca 2019 r. od godziny 00:00 do 31 sierpnia 2019 r. do godziny 23:59:59.
- e) Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Meksyku, zgłoszenie musi wpłynąć do Organizatora w okresie od 1 września 2019 r. od godziny 00:00 do 28 września 2019 r. do godziny 23:59:59.
- f) Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Abu Zabi zgłoszenie musi wpłynąć do Organizatora w okresie od 29 września 2019 r. od godziny 00:00 do 2 listopada 2019 r. do godziny 23:59:59.

**W jakich terminach odbywają się losowania Nagród Dodatkowych?**

Losowania Nagród Dodatkowych odbywają się w następujących terminach:

- a) Losowanie Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy we Francji, opisanej w § 7 ust. 3 pkt a) Regulaminu odbywa się w dniu 26 maja 2019 r.

- b) Losowanie Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Niemczech, odbywa się w dniu 30 czerwca 2019 r.
- c) Losowanie Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Belgii odbywa się w dniu 28 lipca 2019 r.
- d) Losowanie Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Rosji, opisanej w § 7 ust. 3 pkt d) Regulaminu odbywa się w dniu 1 września 2019 r.
- e) Losowanie Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Meksyku odbywa się w dniu 29 września 2019 r.
- f) Losowanie Nagrody Dodatkowej w postaci 1 sztuki vouchera uprawniającego do wyjazdu na wyścig Robert Kubicy w Abu Zabi odbywa się w dniu 3 listopada 2019 r.

Dokładne godziny losowań pojawią się na stronie internetowej [www.loteria.ornen.pl](http://www.loteria.ornen.pl), maksymalnie 24 godziny przed dniem danego losowania.

**Czy jeżeli wygrałem jedną z nagród znajdujących się pod Zdrapką, mogę także zgłosić Kod z tej Zdrapki na stronie internetowej [www.loteria.ornen.pl](http://www.loteria.ornen.pl)?**

Tak, możesz zgłosić na stronie internetowej [www.loteria.ornen.pl](http://www.loteria.ornen.pl) Kod ze Zdrapki, na podstawie, której otrzymałeś nagrodę w postaci batona VERVA, napoju VERVA Magnez + B6 lub napoju energetyzującego. Pamiętaj, odbierając nagrodę na Stacji Paliw Do Odbioru Nagród nie zostawiaj Zdrapki na Stacji Paliw, do odbioru wystarczy wyłącznie okazanie kasjerowi Zdrapki, który w celu przekazania nagrody skanuje kod ze Zdrapki, a następnie powinien Ci ją zwrócić. Jeżeli pod Zdrapką zdrapałeś samochód, również możesz zgłosić Kod z tej Zdrapki na stronie internetowej [www.loteria.ornen.pl](http://www.loteria.ornen.pl).

**Gdzie dostępny jest regulamin?**

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.loteria.ornen.pl](http://www.loteria.ornen.pl) oraz na stronie [www.uniqueone.pl](http://www.uniqueone.pl) zakładka „Regulaminy”.

### **Co mam zrobić, jeżeli wygrałem nagrodę w postaci batona VERVA, napoju VERVA Magnez + B6 lub napoju energetyzującego?**

Jeżeli wygrałeś nagrodę w postaci batona VERVA, napoju VERVA Magnez + B6 lub napoju energetyzującego w celu jej odbioru musisz udać się na Stację Paliw do Odbioru Nagród w terminie **od 23 kwietnia 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.** Lista Stacji Paliw do Odbioru Nagród znajduje się na stronie internetowej [www.loteria.orklen.pl](http://www.loteria.orklen.pl) w zakładce „Stacje Paliw”.

W celu odbioru nagrody musisz okazać, pracownikowi Stacji Paliw oryginał wygranej Zdrapki w celu zeskanowania kodu kreskowego ze Zdrapki, a następnie otrzymujesz wygraną Nagrodę. Nie oddajesz pracownikowi Stacji Paliw Zdrapki – w przypadku dokonania przez Konsumenta Zgłoszenia przez Stronę Internetową do Losowania Nagrody Dodatkowej, zgłoszona Zdrapka będzie niezbędna do odbioru Nagrody Dodatkowej w przypadku jej wygrania.

### **Co mam zrobić jeżeli wygrałem Nagrodę Główną?**

Jeżeli wygrałeś Nagrodę Główną kontaktuj się z infolinią Organizatora w terminie nie późniejszym niż 3 stycznia 2020 r., pod numerem +22 871 94 03 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora). Kontakt może odbywać się w dni robocze od 09:00 do 17:00. Numer telefonu służy wyłącznie do zbierania zgłoszeń Laureatów Nagrody Głównej. Podczas rozmowy przekazujesz pracownikowi Organizatora informację o numerze kodu ze Zdrapki. Podczas rozmowy jesteś informowany jest o dokumentach jakie należy wysłać do Organizatora w celu otrzymania Nagrody. Przekazywana jest Ci także informacja o terminach wysyłki dokumentów i adresie do wysyłki, tj. dokumenty należy wysłać w ciągu 7 dni roboczych od rozmowy telefonicznej, o zachowaniu terminu do przesłania dokumentów decyduje data stempla pocztowego (data nadania), jednak dokumenty muszą wpłynąć do Organizatora nie później niż w ciągu 13 dni roboczych od rozmowy telefonicznej. Adres do wysyłki to Unique One sp. z o.o. ul. Niedźwiedzia 2a, 02-737 Warszawa.

Masz także możliwość dostarczenia dokumentów niezbędnych do procedury weryfikacji, z pominięciem kroku dotyczącego kontaktu z infolinią Organizatora. W takiej sytuacji, jesteś obowiązany jest do dostarczenia lub przesłania do Organizatora dokumentów do dnia 3 stycznia 2020 r., na adres: Unique One Sp. z o.o., ul. Niedźwiedzia 2 A, 02-737

Warszawa, o zachowaniu terminu do przesłania dokumentów decyduje data wpłynięcia dokumentów do Organizatora.

### **Do kiedy wydawane są Nagrody Główne?**

Nagrody Główne wydawane są w ten sposób, że do 28 lutego 2020 r. (przez co rozumie się maksymalną datę nadania przez Organizatora) na adres wskazany przez Zwycięzcę w Oświadczeniu przesyłką pocztową lub kurierską wysłane są dokumenty niezbędne do rejestracji pojazdu i ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych. Termin wydania pojazdu zostanie indywidualnie ustalony ze Zwycięzcą po zarejestrowaniu pojazdu.

### **Co mam zrobić jeżeli wygrałem Nagrodę Dodatkową?**

Jeżeli zgłoszony przez Ciebie Kod ze Zdrapki został wylosowany jako wygrywający jedną z Nagród Dodatkowych, w dniu danego losowania, zostanie do Ciebie wysłana wiadomością e-mail z informacją o wygranej, wiadomość jest wysyłana adres e-mail podany przez Ciebie w Zgłoszeniu. Następnie zostaniesz także poinformowany telefonicznie na numer wskazany w Zgłoszeniu, o wyniku losowania, w następnym dniu roboczym po dniu losowania. Podczas rozmowy jesteś informowany jest o dokumentach jakie należy wysłać do Organizatora w celu otrzymania Nagrody, przekazywana jest Ci także informacja o terminach wysyłki dokumentów i adresie do wysyłki, tj. dokumenty należy wysłać w ciągu 3 dni roboczych od rozmowy telefonicznej, o zachowaniu terminu do przesłania dokumentów decyduje data stempla pocztowego (data nadania), jednak dokumenty muszą wpłynąć do Organizatora nie później niż w ciągu 9 dni roboczych od rozmowy telefonicznej. Adres do wysyłki to Unique One sp. z o.o. ul. Niedźwiedzia 2a, 02-737 Warszawa. Zostaniesz także poinformowany, iż dokumenty o których mowa powyżej należy także wysłać, w formie zdjęć lub skanów, na adres e-mail: [loteriaorlen@uniqueone.pl](mailto:loteriaorlen@uniqueone.pl), w terminie 2 dni roboczych od dnia rozmowy telefonicznej.

### **Jakie dokumenty muszą przesłać, aby otrzymać Nagrodę?**

Jeżeli wygrałeś Nagrodę Główną masz obowiązek przesłać: oryginał wygrywającej Zdrapki oraz Dowodu Zakupu, a także własnoręcznie podpisanego Oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe wymagane do wydania Nagrody Głównej, zgodnie z wzorem oświadczenia udostępnionym przez Organizatora na Stronie Internetowej i stanowiącym Załącznik nr 1 lub 2 do Regulaminu.

Jeżeli wygrałeś Nagrodę Dodatkową masz obowiązek przesłać: oryginał wygrywającej Zdrapki oraz Dowodu Zakupu w postaci paragonu fiskalnego, a także własnoręcznie podpisanego Oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe wymagane do wydania Nagrody Głównej, zgodnie z wzorem oświadczenia udostępnionym przez Organizatora na Stronie Internetowej i stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

### **Czy jeśli zgubię Dowód Zakupu lub Zdrapkę to mogę otrzymać Nagrodę Główną lub Nagrodę Dodatkową?**

Nie. Warunkiem otrzymania Nagrody jest dostarczenie Organizatorowi wygrywającej Zdrapki i Dowodu Zakupu, na poświadczającego zakup Zestawu Promocyjnego.

### **Ile nagród w Loterii można wygrać?**

Uczestnik może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę Główną tj. samochód oraz jedną Nagrodę Dodatkową , pod warunkiem spełnienia odpowiednio wymagań określonych w Regulaminie.

### **Kto jest płatnikiem podatku od Nagrody?**

W przypadku Nagród Dodatkowych płatnikiem podatku jest Organizator. W przypadku Nagród Głównych, gdy zwycięzcą jest Konsument płatnikiem podatku jest Organizator, jednakże jeżeli Zwycięzcą Nagrody Głównej jest Przedsiębiorca dodatkowa kwota pieniężna będąca częścią składową Nagrody Głównej przekazana jest Zwycięzcy przelewem bankowym na numer rachunku bankowego wskazanego przez Zwycięzcę , a Zwycięzca jest zobowiązany są dokonać rozliczenia należności publicznoprawnych związanych z otrzymaniem nagrody – według właściwych dla nich zasad - zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Kto jest organizatorem Loterii?**

Organizatorem Loterii jest Unique One Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Niedźwiedziej 2A, 02-737 Warszawa.



### **Do kiedy mogę zgłosić reklamację?**

Reklamacje przyjmowane są do dnia 6 marca 2020 r., czy czym o przyjęciu reklamacji decyduje data wpłynięcia do Organizatora.

### **W jaki sposób mogę złożyć reklamację?**

Reklamację może zostać wniesiona w formie listu poleconego wysłanego na adres Organizatora (Unique One Sp. z o.o., ul. Niedźwiedziej 2A, 02-737 Warszawa) z dopiskiem „Loteria Orlen – reklamacja” lub w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail: [loteriaorlen@uniqueone.pl](mailto:loteriaorlen@uniqueone.pl)

### **Co powinna zawierać reklamacja?**

Reklamacja musi zawierać Twoje dokładne dane (imię i nazwisko, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym ), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

### **Kiedy i w jaki sposób otrzymam odpowiedź na reklamację?**

Zostaniesz powiadomiony za pomocą listu poleconego w przypadku jeżeli reklamacje wniosłeś pisemnie, a w przypadku jeżeli reklamację wniosłeś elektronicznie, za pośrednictwem korespondencji e-mail, najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 26 marca 2020 r.